

湛江市城市管理和综合执法局 2023 年度市政 维护资金项目绩效评价报告

项目委托单位：湛江市财政局

项目评价机构（公章）：北京博思恒效科技发展有限公司

项目评价年度：2023 年

评价报告日期：2024 年 12 月 30 日

目 录

一、基本情况.....	- 1 -
（一）项目概况.....	- 1 -
（二）资金安排及使用情况.....	- 3 -
（三）绩效目标.....	- 4 -
二、评价工作开展情况.....	- 7 -
（一）评价对象及范围.....	- 7 -
（二）评价指标体系和标准.....	- 7 -
（三）评价方法.....	- 8 -
（四）单位自评工作组织情况.....	- 9 -
三、综合评价结论.....	- 9 -
四、主要经验.....	- 10 -
（一）提升市政基础设施质量，改善市民出行条件.....	- 10 -
（二）提升园林景观品质，助力“绿美湛江”建设.....	- 11 -
五、存在的问题和偏离绩效目标的原因分析.....	- 12 -
（一）项目资金支出超范围，财务管理落实不到位.....	- 12 -
（二）园林管护质量需提升，市民满意度不高.....	- 13 -
（三）外聘人员管理不到位，存在法律风险.....	- 14 -
（四）自评工作质量需提升，绩效指标设置不够科学... ..	- 14 -
六、改进意见.....	- 15 -
（一）强化业务支出内部控制，建立健全资金管理制度.....	- 15 -
（二）加强考核结果应用，提升管护工作质量.....	- 16 -
（三）加强外聘人员管理，保障项目实施合规性.....	- 16 -

(四) 完善项目绩效指标, 优化项目自评报告	- 17 -
七、附件	- 17 -
附件 1: 项目支出绩效评价指标评分表	- 18 -
附件 2: 绩效评价指标分析	- 32 -
附件 4: 项目支出核心绩效指标表	- 47 -

一、基本情况

(一) 项目概况

1.项目背景

市政设施的维修和保养工作是城市管理的重要组成部分，良好的市政设施可以显著提升居民的生活质量。市政维护包括市政基础设施建设、维护及绿化管护等内容，市政基础设施建设与维修保养是城市发展的基础，是城市经济社会发展的有效载体，通过对市政道路、桥梁、排水等设施的保养护理和管理，保证市政设施的完好性和功能的正常使用，向市民提供优质的公共服务。城市绿化是城市环境的一个重要组成部分，装点城市的同时也让市民的生活质量得以提高。近年来，随着社会经济的发展和人民生活水平的提高，社会对城区生活和工作环境的要求越来越高。为了不断提高完善城市园林维护养护管理水平，完善城市基础设施，改善城市生态环境，由湛江市城市管理和综合执法局下属单位将市政维护资金纳入部门预算，为湛江市市政维护工作提供了经费保障。

2.实施依据

(1) 绩效管理相关文件依据

- ①《中华人民共和国预算法》（2022年修订）；
- ②《中共中央 国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34号）；
- ③《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10号）；
- ④《中共广东省委 广东省人民政府关于全面实施预算绩效管理的若干意见》（粤发〔2019〕5号）；

⑤《中共湛江市委全面深化改革委员会关于印发<湛江市全面实施预算绩效管理工作方案>的通知》（湛改委发〔2020〕1号）；

（2）项目相关文件依据

①《城市绿化条例》；

②《湛江市城市精细化管理手册》；

③《湛江市城市管理和综合执法局 湛江市财政局关于印发湛江市园林绿化常规养护费用标准的通知》（湛城综〔2020〕103号）；

④与本次评价工作相关的法律法规、规章、制度、项目资料等。

3.主要内容及实施情况

市政维护资金项目的主管单位为湛江市城市管理和综合执法局（以下简称“市城综局”），资金使用单位涉及市城综局11个下属单位，分别为：湛江市园林管理处、湛江市海滨公园管理处、湛江市寸金桥公园管理处、湛江市南国热带花园管理处、湛江市中澳友谊花园管理处、湛江市绿塘河湿地公园管理处、湛江市东坡荔园管理处、湛江市赤坎市政维护站、湛江市麻章市政维护站、湛江市霞山市政维护站、湛江市坡头市政维护站。

该项目资金由11个资金使用单位按照《关于市政设施事权移交有关资金经费问题的函》及《湛江市城市管理和综合执法局 湛江市财政局关于印发湛江市园林绿化常规养护费用标准的通知》（湛城综〔2020〕103号）中的市政设施维护预算标准及园林绿化养护费用标准，根据部门所管护的绿化面积、水体面积、道路维护管养面积等维护、养护面积来测算预算资金，并纳入资金使

用单位的部门预算，由市财政局批复部门预算后分批下达。

2023 年市政维护资金所涉及的管护内容包括：辖区内 25 米以上的市政道路、排水管道、污水泵站、桥梁、市区部分道路绿化、公共绿地（含公园、小游园、小绿地），具体各资金使用单位所管护内容及工作量详见下表。

表 1-1 各资金使用单位管护内容及工作量^[1]

序号	资金使用单位	维护、养护范围								
		绿化面积(m ²)	水体面积(m ²)	园道设施面积(m ²)	维护管理公厕数量(个)	道路维护管养面积(m ²)	桥梁维护管养面积(m ²)	排污管维护管养长度(m ²)	泵站维护数量(座)	车辆维护数量(辆)
1	湛江市园林管理处	2346116.5	101976	175205.08	18	0	0	0	0	71
2	湛江市海滨公园管理处	774820	100000	393049	11	0	0	0	0	12
3	湛江市寸金桥公园管理处	814982	262117	268135	17	0	0	0	0	13
4	湛江市南国热带花园管理处	840320	68000	63000	11	0	0	0	0	12
5	湛江市中澳友谊花园管理处	308748	42378	64395	5	0	0	0	0	7
6	湛江市绿塘河湿地公园管理处	482452	127975	143262	10	0	0	0	0	5
7	湛江市东坡荔园管理处	644846	16630	169021	8	0	0	0	0	5
8	湛江市赤坎市政维护站	0	0	2531818.72	0	53982.65	251610.55	0	0	0
9	湛江市麻章市政维护站	0	0	0	0	2283863.49	615.45	184471.17	7	无数据
10	湛江市霞山市政维护站	0	0	0	0	2325341	25496	171	2	10
11	湛江市坡头市政维护站	0	0	0	0	431826	6606	44392		6
合计		6197683.1	719076	3744885.8	80	5172614.54	284328	229034.17	9	141

（二）资金安排及使用情况

本项目资金涉及 11 个资金使用单位，根据各资金使用单位预

^[1] 该表数据来源于各资金使用单位所填报的《2023 年市政维护资金基础数据表》及项目自评报告。

算批复文件、财政授权支付额度到账通知书及项目明细账，2023年市政维护资金年初预算批复项目预算资金7701.2万元，实际下达预算资金6919.9万元，资金到位率为89.85%。截至2023年12月31日，本项目实际支出6911.18万元，支出率99.87%。项目资金用于支付临聘人员工资、日常维护材料费用、市政设施维修工程费用等方面。具体各预算资金使用单位的资金支出明细表详见下表。

表 1-2 2023 年市政维护资金收支统计表

单位：万元

序号	资金使用单位	预算批复金额	实际下达金额	实际支出金额	支出率
1	湛江市园林管理处	2332.44	2143.07	2139.07	99.81%
2	湛江市海滨公园管理处	796.15	777.74	777.74	100.00%
3	湛江市寸金桥公园管理处	906.75	858.26	858.11	99.98%
4	湛江市南国热带花园管理处	815.13	762.79	760.75	99.73%
5	湛江市中澳友谊花园管理处	329.46	313.29	313.29	100.00%
6	湛江市绿塘河湿地公园管理处	526.26	466.76	465.82	99.80%
7	湛江市东坡荔园管理处	300.68	290.34	290.34	100.00%
8	湛江市赤坎市政维护站	545.17	427.53	425.94	99.63%
9	湛江市麻章市政维护站	614.92	452.06	452.06	100.00%
10	湛江市霞山市政维护站	425.65	339.40	339.40	100.00%
11	湛江市坡头市政维护站	108.59	88.66	88.66	100.00%
合计		7701.20	6919.90	6911.18	99.87%

（三）绩效目标

1.总体目标

本项目由11个资金使用单位分别设置项目绩效目标，根据《2023年市级项目支出绩效目标表》，各资金使用单位所设置的项目绩效目标如下：

表 1-3 2023 年市政维护资金绩效目标

序号	项目资金使用单位	绩效目标
1	湛江市园林管理处	<p>1、全面巩固和发展“国家园林城市”创建成果，全力推进创建国家生态园林工作目标，不断完善城市园林绿化管养制度，继续推进每月检查考核及奖罚相结合，积极探索和应用节约型养护技术；</p> <p>2、保持城市绿地养护质量基本达到省、市颁布的标准。绿化补植率达到100%，植物种植成活率达95%以上，绿地、树木保存率达95%以上，花灌木和草坪覆盖率95%以上，植物修剪规范、有害生物发病率控制在10%以下。绿地保洁、园林设施维护和古树名木的养护符合城市绿地养护管理技术规范；</p> <p>3、加强绿化养护资金绩效管理，把有限的绿化养护经费用于有利于提升绿化养护水平和质量上，提高财政资金效率。</p>
2	湛江市海滨公园管理处	<p>本管理处2023年度计划投入资金796.15万元，努力维护好所管辖的公园及道路的绿化、卫生、景观，改善公园的基础设施、便民服务设备，为市民、游客游园时提供良好的游园环境，为湛江城区的可持续性发展，打造一个完整、生态、优美的绿地系统，提升湛江的品牌和声誉。还绿以民，改善环境，为湛江大地的美丽与文明、健康与和谐创造了一定的条件。</p>
3	湛江市寸金桥公园管理处	<p>按照公园绿地养护管理相关标准，加强精细化管理，对寸金桥公园、金沙湾观海长廊、滨湖公园绿化进行绿化维护管理，及时补植缺株乔灌木和裸露地，计划全年栽植苗木、花卉草坪5万平方米，施有机肥100吨，复合肥20吨，计划培育时花12万盆等，及时对园林配套设施进行维护，力求绿地养护及时率和按标准完成率达到98%以上。通过项目的实施，保证公园各类设施正常使用，确保园区干净整洁，秩序良好，优化植物配置，改善城市环境和空气质量，提升公园文化内涵，增加公园文化底蕴，促进地方旅游和地方经济发展，提高市民精神生活质量，为市民提供自然生态、优美、舒适的休闲、安全宜游环境，巩固国家卫生城市的建设成果，助力我市创建全国文明城市和国家生态园林城市的总体工作目标。让广大人民群众有了更多的获得感、幸福感和安全感，市民游客满意度不低于95%。</p>
4	湛江市南国热带花园管理处	<p>根据南国热带花园和瑞云湖公园的实际，结合创建全国文明城市的要求，逐步提升自身管理水平，不断升级改造园内配套设施，按照以人民为中心的发展思想，不断提升公园的整体服务水平，满足市民游客的需要：1、提高精细化管理工作要求，不断提升自身管理水平，一是狠抓园林绿化维护管理工作，二是高标准完成花海种植任务。2、升级改造配套设施，努力完善公园配套服务功能；3、在省宜居环境范例奖的基础上，逐步提高公园景观观赏效果；4、以“巩卫创文”工作为契机，提高环卫保洁质量的同时，不断提升公园文化底蕴和服务水平；5、持续开展常态化疫情防控工作。</p>
5	湛江市中澳友谊花园管理处	<p>按照公园绿地养护管理相关标准，本着精、细化的管理方式和要求，对中澳友谊花园及广州湾大道（中澳段绿化）进行维护管理，绿化维护308748m²，全年补植苗木2.5万平方米，施有机肥150吨，复合肥40吨等。对园道设施64395m²进行保洁和维修；日常养护公厕5座；行道树维护1985棵；水体维护42378m²；力求项目合格率（100%），项目按时完成率（100%），项目成本控制率（100%）。通过项目的实施，保证公园各类设施正常使用，确保园区干净整洁，秩序良好，优化植物配置，提升公园文化内涵，增加公园文化底蕴。助力改善、维护周边营商环境、人居环境、生态环境，为市民提供良好的户外活动空间、生态科普教育场所，有效改善生态环境和保护市区及周边环境，让广大人民群众有了更多的获得感、幸福感和安全感，市民游客满意度不低于98%。</p>
6	湛江市绿塘河湿地公园管理处	<p>做好对绿塘河湿地公园和银帆公园维护管理总面积753689m²（其中绿化面积482452m²，水体面积127975m²，广场园道设施面积143262m²，10座公厕）的日常维护管理；做好春植补植、施肥、修剪、病虫害防治等工作；做好防汛防台防疫等突发事件工作；做好环卫保洁、水体保洁等工作任务；做好湿地荷花塘的翻耕、施肥、消</p>

序号	项目资金使用单位	绩效目标
		毒、荷花病虫害管理工作；做好设施维护工作；做好创文巩固、垃圾分类、创园等工作任务；做好各大节日气氛布置工作；做好银帆公园2.8万盆簕杜鹃的日常管理工作；做好安全生产管理工作，24小时全天候安排安保人员值守岗位，维持安全秩序，安全管理措施到位，保障游客的人身财产安全，保全公园公共财产的安全。
7	湛江市东坡荔园管理处	完成对东坡荔园本部、金康榕园、百乐园绿化面积合计641846平方，乡土树种面积为73220平方米，水体16630平方，道路广场维护面积169020.85平方米，行道树2537株，8座公厕的日常维护管理，5辆车辆维护；研究、选育适合我市栽种的道路绿化、公共绿地绿化树种、花卉品种。完成党建、政务、安全生产及春植补植、施肥、修剪、病虫害防治、防台等重点工作任务；全面完成市区公园创文、创生态园林城市等目标工作任务和市区主干道重要节点时花培育任务，改善环境，为群众带来生活的便利。
8	湛江市赤坎市政维护站	养护、保障、做好城市道路、排水、桥梁等市政设施使用功能，为市民提供安全舒适的出行环境，为本市成功创建全国文明城市、打造省域副中心城市的目标助力。
9	湛江市麻章市政维护站	1、全面巩固“国家卫生城市”创建成果，助力创建“全国文明城市”，不断完善市政设施维护制度； 2、努力保证城市道路完好率96%，保障居民出行安全； 3、加强市政设施养护资金绩效管理，把有限的养护经费用于提升市政设施养护水平和质量上，提高财政资金效率。
10	湛江市霞山市政维护站	维护霞山片道路良好、排水畅通，有效地对市区道路进行维护，使市区道路车辆畅通无阻完成率96%，进一步完善城市道路配套设施功能，营造良好的生活环境，让市民安居乐业。
11	湛江市坡头市政维护站	1、努力保证城市道路完好率96%，排水通畅率97%，保障居民出行安全； 2、加强市政设施养护资金绩效管理，把有限的养护经费用于提升市政设施养护水平和质量上，提高财政资金效率； 3、按时处理12345市长热线派单； 4、按时完成局安排的各项工作； 5、数字化城市管理件结案率双百。

由于该项目无统一的绩效目标，故评价小组根据项目具体实施内容及特点，对本项目绩效目标进行完善优化，完善后的绩效目标如下：

通过开展市政维护资金项目，加强湛江市市政设施及园林绿化的精细化管理，全面巩固“国家卫生城市”创建成果，助力创建“全国文明城市”。对辖区内城市道路、排水、桥梁等市政设施进行排查治理，发现问题并及时处理，确保道路路面平整、无坑槽、井盖齐全无缺损，人行道道面平整、铺砌无松动、残缺，保证城

市道路完好率 96%，排水通畅率 97%，保障居民出行安全，完善城市道路配套设施功能；按照公园绿地养护管理相关标准开展绿化、广场园道设施、公厕的日常维护管理，保持城市绿地养护质量基本达到省、市颁布的标准，实现绿化补植率达到 100%，植物种植成活率达 95%以上，为市民提供自然生态、优美、舒适的休闲、安全宜游环境，助力湛江市创建全国文明城市和国家生态园林城市的总体工作目标。

2.阶段性目标

由于本项目为市城综局的年度经常性项目，无须设置阶段性目标。

二、评价工作开展情况

（一）评价对象及范围

本次财政支出绩效评价的对象为“2023 年市政维护资金”预算资金 6919.9 万元。评价时间范围为 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日。

（二）评价指标体系和标准

1.评价指标体系

按照预算绩效管理的相关文件的有关要求，评价小组结合项目资金支出特点及资金使用的具体方向，形成本次项目评价指标体系，指标体系包含 3 个一级指标、8 个二级指标、19 个三级指标。重点突出对产出及效果指标的设计，确保符合项目属性，并明确评价指标说明以及评分标准，从而形成完善的绩效评价指标体系（详见附件 1）。

绩效评价结果采用评分与等级相结合的方式，评价结果分为

优、良、中、低、差五个等级，得分 ≥ 90 为“优”， $90 > \text{得分} \geq 80$ 为“良”， $80 > \text{得分} \geq 70$ 为“中”， $70 > \text{得分} \geq 60$ 为“低”，低于60分为“差”。

2.评价标准

绩效评价标准是指衡量财政支出绩效目标完成程度的尺度。

绩效评价标准具体包括：

(1) 计划标准。是指以预先制定的目标、计划、预算、定额等数据作为评价的标准。

(2) 行业标准。是指参照国家公布的行业指标数据制定的评价标准。

(3) 历史标准。是指参照同类指标的历史数据制定的评价标准。

(4) 其他标准。

(三) 评价方法

本次评价主要采用案卷研究法、专家评审法、现场评价法、预定目标与实施效果的比较法等。

1.案卷研究法。是指通过对已有案卷资料的研究分析，找出项目实施的重点，并形成预判，为整个评价工作打下基础。案卷研究的对象主要有：一是其他同类项目资料，二是与本项目相关的政策文件，三是单位提交的2023年度相关佐证材料。

2.专家评审法。通过绩效管理、行业管理、财务管理等相关领域的专家依据专业知识对财政支出绩效进行分析，并形成评价意见。

3.现场评价法。现场评价工作组与项目实施的相关单位，包

括自评单位、项目实施单位等进行深入沟通交流，实事求是核查其财务情况、项目管理情况和绩效表现等相关资料，对项目进行核实。

4.预定目标与实施效果的比较法。通过对项目产生的实际经济效益、社会效益与预期目标进行分析对比和定性分析、定量分析，分析哪些预期目标已经完成（包含全部完成和部分完成），哪些没有完成，从而评价财政支出绩效情况。

（四）单位自评工作组织情况

依据《项目支出绩效自评报告》等材料，11个资金使用单位均于2024年7月31日前完成项目自评工作，自评材料的内容翔实，自评基础数据表填写完整，但自评报告中关于项目的绩效分析内容篇幅较少。项目自评评分结果为“优”。综上所述，项目自评工作质量一般，自评结论不够客观。

三、综合评价结论

“市政维护资金项目”资金按进度支出，绩效产出和效益表现较好，但存在以下问题：一是项目资金支出超范围，财务管理落实不到位；二是园林管护质量需进一步提升，市民满意度不高；三是外聘人员管理不到位，存在法律风险；四是自评工作质量需提升，绩效指标设置不够科学。根据绩效评价指标体系及评分标准，本项目绩效评价得分为88.21分，评定等级为“良”^[2]，总体得分情况见表3-1，具体评分依据、评价指标分析见附件1和附件2。

^[2] 评价结果分为五个等级：优[90分~100分)，良[80分~90分)，中[70分~80分)，低[60分~70分)，差(60分以下)

表 3-1 评价综合得分表

一级指标	二级指标	指标分值	评价得分	得分率
过程	资金管理	12	11.98	99.83%
	事项管理	8	7	87.50%
产出	数量指标	14	12	85.71%
	质量指标	16	14.75	92.19%
	时效指标	10	7.9	79.00%
效益	社会效益指标	24	22	91.67%
	可持续影响指标	8	6	75.00%
	满意度指标	8	6.58	82.25%
合计		100	88.21	88.21%

四、主要经验

(一) 提升市政基础设施质量，改善市民出行条件

为提升市政基础设施质量，实现精细化管理，2023 年赤坎市政维护站对西城快线、军民路、观海北路、广州湾大道、海滨大道、人民大道、体育南路、体育北路等 48 条路进行重点整治，累计完成维修人行道 6920 m²；维修水泥路面沥青路面 6824 m²；维修侧石 454m；维修树池围 558 座；安装挡车柱 144 条；路面塌陷抢修 4 起；无障碍通道整改 25 处。麻章市政维护站开展了瑞云南路（湛江大道出口至广汽埃安 4S 店段）人行道精细化升级改造项目、金康西路（疏港大道至合流路段）北侧人行道升级改造项目等项目，完成铺装花岗岩人行道砖、新建检查井等工作。坡头市政维护站完成维修路面 368 平方米(其中：沥青路面约 343 平方米，混凝土路面约 25 平方米)，修复侧石 33 米。霞山市政维护站完成人民大道、海滨大道、椹川大道、东堤路、绿塘路等道路的沥青路面维修工作，全年累计共维修沥青路面约 19087 平方米。完成了新湖大道、东新路、湖港路、兴港大道等道路的水

泥砼路面维修工作，全年累计共维修砼路面约 13263 平方米。

为保障市民出行安全，市政维护站加大对易积水路段的巡查力度，采取全面清淤工作，确保在降雨期间能够及时排水，保障市民出行安全。2023 年赤坎市政维护站完成椹川大道、海田路、海滨大道等道路的集中清淤工作和其他易积点的分散清淤工作，对易堵塞、难度大的地方进行多次清掏，清疏管道 7019m、渠道 1747m；雨水井清淤 7132 座、检查井清淤 122 座；维修检查井盖 519 座、按照防坠网 355 个；维修雨水口井盖 126 座；维修安装排水管道 98m、新建雨水口 13 座；渠道维修堵塞渗漏伸缩缝 70 多处、孔洞 9000 多个，管渠巡查排查 40219m。麻章市政维护站完成了清理 5 条市政道路排水管道共计 29642 米，清理雨水井 1016 座，清理检查井 910 座，外运淤泥 1457.26 立方米。坡头市政维护站完成清疏管道 6000 米，清理雨水井 1012 座次，管道巡查排查 4800 米，更换四防装置 26 个，新建雨水口 2 座。

（二）提升园林景观品质，助力“绿美湛江”建设

一是加强公园景观营造。寸金桥公园利用彩虹鸟尾蕉、超级一串红、晚香玉、狐尾天门冬等植物在寸金桥公园打造 2 处微型花境，丰富老公园色彩；滨湖公园结合公园景观特色打造《风拂星河》花境景点，荣获由中国园艺学会球宿根花卉分会主办的第七届中国花境大赛铜奖；金沙湾观海长廊种植 10 万盆时花和撒播大花百日草种子，营造持续的景观花带。湛江市南国热带花园管理处用约 60 个新优花卉品种打造主题花展“心花怒放”，同时打造 1.5 万平方米格桑花主题花海和张挂约 9000 个红灯笼来布置两个园区的节日氛围，得到了市民游客的肯定。春节主题花展

“心花怒放”获得中小型景点二等奖，园区节日气氛营造获得气氛装饰一等奖的荣誉。

二是进一步加强公园花圃育花。东坡荔园管理处充分利用往年举办三角梅展的资源，对存量的3万多盆三角梅继续按常规进行日常养护管理，对三角梅品种母枝的培育，加强水肥管理；加快繁育现有51个品种的步伐，继续扩大引进三角梅新品种，丰富我市三角梅品种资源，打造实现多品种、多层次、多色彩的三角梅品种园。湛江市海滨公园管理处筹划布置春节花展、国庆节花展，花圃共育簕杜鹃大盆景约80盆，小盆簕杜鹃8000多盆。

三是助力节日气氛营造。湛江市园林管理处五一期间共种植时花面积2.37万平方米，广湛路口、康顺路口等渠化花坛采用田园风格种植模式营造富有热带亚热带特色的景观，使用了本地菠萝、桑倍斯凤仙、美国库拉索芦荟、巴西野牡丹等乡土水果和名优花卉品种营造有趣的花境，引发了市民和外地游客的热搜、打卡潮，也受到众多媒体的关注和报道。

五、存在的问题和偏离绩效目标的原因分析

（一）项目资金支出超范围，财务管理落实不到位

一是项目资金支出超范围。市政维护资金主要用于城市基础设施维护及改善、园林绿化常规养护和园建设施维护等方面，但通过现场抽查凭证及核查资料发现，资金使用单位将本项目预算资金用于支付在职职工体检费、在编职工住房公积金、退休人员慰问金、离休干部家属低保补助、帮扶干部工作补贴等费用，项目资金未能做到专款专用。

二是临聘人员工资支付不及时。如通过核查湛江市园林管理

处外聘人员合同及支出凭证可知，劳务合同约定湛江市园林管理处需每月 30 日前以货币形式支付外聘人员上一个月的劳务报酬，但实际上外聘人员 2023 年 9 月工资于 11 月支付、10 月工资于 12 月支付，与合同约定付款时间不一致。

三是资金管理制度不健全。本项目资金涉及多个资金使用单位，且资金使用用途较为广泛，但市城综局作为项目主管部门，并未结合资金使用用途、使用管理要求制定本项目资金管理制度，进而规范各资金使用单位合规使用资金，保障资金专款专用。

（二）园林管护质量需提升，市民满意度不高

评价小组通过资料核查、实地考察、满意度调查等多种形式了解市政设施维护维修及园林绿化管护质量，实地考察抽检发现人行道路面平整，暂未发现破损未维修等情况，道路路边绿植修剪齐整，整体养护成效良好，但尚存在以下问题：

一是绿植管护工作需加强，评价小组实地考察绿苑公园发现整体管护质量良好，但存在个别区域绿植种植间距偏大、杂草未能及时清理、扫把随意摆放至树边等问题。通过核查资料发现，在 2023 年各季度园林绿化养护检查中，管养留有死角、绿地卫生、枯枝不及时清理现象等问题均存在。此外，根据湛江市海滨公园管理处园林绿化管养自查结果显示，公园施肥及防病虫害次数均未达标，且公园内杂草多，草地裸露未能及时补植等情况。

二是同类管护问题重复出现，例如《园林绿化养护岗位考评 2023 年 5 月月中总结公示》《园林绿化养护岗位考评 2023 年 5 月月终总结公示》等材料显示，对于月中检查所发现的某一区域草坪杂草露土、植物生长不良等问题在月终检查中尚存在。

三是项目满意度需提高。根据问卷调查结果，市民对绿化管养工作质量满意度为 89.88%，对人行道破损维修及时性及质量满意度为 82.28%，对排污系沟涵、道路边沟、各类检查井盖的维护质量及维修及时性满意度为 74.69%，对公厕管理质量满意度为 75.95%，对公园管养质量及保安工作质量满意度为 88.61%，由此可见，市民对于排污系沟涵、道路边沟、各类检查井盖的维护质量及维修及时性、公厕管理质量等方面满意度不高，说明市政设施维护及公厕管理工作质量需提高。

（三）外聘人员管理不到位，存在法律风险

通过现场及资料核查发现，个别资金使用单位对于外聘人员管理不到位，存在未及时签订补充协议、合同到期无续签而继续聘用人员情况，如核查麻章市政维护站外聘人员合同及相关资料发现，2023 年麻章市政维护站外聘人员黎*城的劳动合同于 2020 年 3 月到期，且 2020 年巡查组检查发现其与在职人员存在近亲关系，需解聘处理，但麻章市政维护站在该人员合同到期后持续聘用，且并未重新签订劳动合同。此外，外聘人员庞*梅所签订的劳动合同于 2023 年 1 月到期，因考虑到人手不足问题，经沟通后由其持续顶班至 2023 年 6 月，但麻章市政维护站并未与其签订补充协议，单位外聘人员管理不到位，存在法律风险。

（四）自评工作质量需提升，绩效指标设置不够科学

通过核查项目自评材料及绩效目标表发现，各资金使用单位在预算绩效管理方面存在所设置项目绩效目标及指标不够科学合理，自评工作质量需提升等问题，具体体现为：**一是**绩效指标设置不够科学，如湛江市东坡荔园管理处、湛江市海滨公园管理处

等单位设置的时效指标“项目期限”，未能有效考核工作开展时效性。二是指标名称设置规范性不足，如湛江市麻章市政维护站设置的社会效益指标“优化居民出行环境，道路完好率”、湛江市中澳友谊花园管理处设置的可持续影响指标“提高人居环境质量、保护城市管理业务正常运转、美化城市绿地景观”，指标名称均以句子形式呈现，不符合“绩效指标应该尽量简洁，常见的绩效指标是一个词语或词组，尽量不要写成长篇大论的一段话”的规范要求。三是指标分类不准确，如湛江市南国热带花园管理处设置的指标“节约型养护技术”不属于经济效益指标。四是指标名称与指标值不匹配，如湛江市中澳友谊花园管理处设置的经济效益指标“优化周边营商环境”的指标值应为“有效优化”，但单位设置的指标值为“助力改善、人居环境、生态环境”。五是自评报告内容不够翔实，如湛江市绿塘河湿地公园管理处、湛江市海滨公园管理处等单位的项目自评报告中未能针对各绩效指标完成情况进行详细分析。

六、改进意见

（一）强化业务支出内部控制，建立健全资金管理制度

一是强化业务支出内部控制，保障资金专款专用。专项资金是为完成特定工作目标而安排的特定用途资金。强化各资金使用单位“专款专用”意识，自上而下认真对待专项资金的管理工作，深切了解专项资金管理的必要性，提升部门业务人员及财务人员专业水平，加强专项资金管理培训，避免再次出现资金支出超范围情况。加强专项资金的财务核算、账目设置，规范专项资金管理，使用过程中严格按照文件要求，进一步规范审批流程和资金

支付流程，确保专项资金专款专用。二是建立健全项目资金管理制度，建议市城综局发挥主管部门职责，结合资金使用用途、使用管理要求制定本项目资金管理制度，通过明确本项目资金支出范围、单位职责、监管要求等内容，保障各单位规范使用项目资金。

（二）加强考核结果应用，提升管护工作质量

一方面是加强考核结果应用，各资金使用项目单位可加大考核结果应用力度，针对在各月度考核重复出现服务质量、实施规范性等问题加大扣分、罚款力度，以提高业务人员及外聘人员重视程度，进一步约束工作质量。另一方面是各资金使用单位加大日常检查、管理力度，优化管理方式，对于月度考核或日常检查中发现的问题，在下一个月项目实施过程中可纳入重点检查、管理范围，逐一瓦解各项业务实施问题。此外，建议各资金使用单位在现模式基础上，继续深入探索绿化管护新模式，科学总结经验教训，推进管护模式创新升级。加强绿化宣传，号召城市居民共同参与，提升居民集体荣誉感、绿化利益共享意识，构建城区园林绿化“共谋共管共享”新模式，贯彻落实城市生态环境建设，全面提高县城绿化管养水平。

（三）加强外聘人员管理，保障项目实施合规性

为保障项目实施合规性及人员管理规范，建议麻章市政维护站加大对外聘人员的管理力度，建立健全内部审查机制，定期审核外聘人员工作质量、合同是否到期等信息，保障及时发现问题并及时整改。对于新招聘的外聘人员，加强人员资质及相关信

息审核，避免后续巡查发现同类问题。此外，建议麻章市政维护站对于各项巡查、审计或上级部门检查所发现的问题，及时落实问题整改措​​施，保障项目实施规范性。

（四）完善项目绩效指标，优化项目自评报告

按照“资金跟着项目走，项目跟着预算走，预算跟着绩效目标走”的绩效管理原则，以绩效目标为起点加大全过程绩效管理力度。各资金使用单位应结合财政资金具体使用方向及项目实施内容，清晰设置其产出目标与效果目标，绩效目标的引领下清晰、正确、全面设置绩效指标。通过根据财政资金使用方向及项目实施内容，从产出（产出数量、产出质量、产出时效）与效益（社会效益、经济效益、受众满意度）等方面正确设置具体的可测算可佐证的绩效指标。指标分类需准确，在充分理解二级指标的含义和具体指标意义的基础上进行归类，避免出现混淆不清的情况。此外，各资金使用单位应根据自评工作要求，结合年度工作任务完成情况及项目实施效益按照年初设定的绩效指标逐一分析指标完成情况并提供相应佐证材料，对项目实施过程中的问题、经验进行总结，便于项目主管部门及财政部门掌握项目实施情况及财政资金使用成效。

七、附件

附件 1: 项目支出绩效评价指标评分表

附件 2: 绩效评价指标分析

附件 3: 满意度调查结果

附件 1：项目支出绩效评价指标评分表

评价指标						评价年度 预期值（年 初设定的 指标值）	评价年度 实现值 （第三方 核定的绩 效指标完 成情况）	评分标准	评分说明	评价 得分
一级指标		二级指标		三级指标						
名称	权重(%)	名称	权重(%)	名称	权重(%)					
合计	100		100		100					88.21
过程	20	资金管理	12	资金支出率	12			反映项目预算资金是否按照计划执行,用以反映或考核项目预算执行情况。 预算执行率=(实际支出资金/实际到位资金)×100%。 实际支出资金:一定时期(本年度或项目期)内项目实际拨付的资金。 以预算执行率*指标分值计算得分。	2023 年市政维护资金年初预算批复项目预算资金 7701.2 万元,实际下达预算资金 6919.9 万元,资金到位率为 89.85%。截至 2023 年 12 月 31 日,本项目实际支出 6911.18 万元,支出率 99.87%。根据评分标准,本项指标得分=12*99.87%=11.98 分。	11.98
		事项管理	8	监管有效性	8			各级业务主管部门按规定对项目建设或方案实施开展有效的检查、监控、督促整改的,得满分;否则,视情况扣分。	市城综局作为本项目主管部门,主要通过定期考评、数字化城市管理结果、12345 市民服务热线及日常检查等途径监管各资金使用单位工作完成情况 & 完成质量。2023 年 4 月-9 月市城综局对局下属单位及机关各科室数字化城市管理工作情况通报,公开各单位案件处理完成情况、处理时效、市民满意度等结果。在绿化管养方面,市城综局园林	7

评价指标						评价年度 预期值（年 初设定的 指标值）	评价年度 实现值 （第三方 核定的绩 效指标完 成情况）	评分标准	评分说明	评价 得分
一级指标		二级指标		三级指标						
名称	权重(%)	名称	权重 (%)	名称	权重 (%)					
									科每季度组织局属 7 个园林管理单位针对绿化养护工作进行交叉检查评比，通过实地察看与查阅台账资料相结合，对各管理单位的植物养护、园林绿化设施维护管理、园容园貌卫生保洁、公厕卫生管理、病虫害防治、土肥管理、安全作业等方面进行考评，并对检查发现的问题进行通报，以此让各单位加以改进。各园林管理单位内部对各管理队进行每月检查评比，并将评比结果与绩效挂钩，实行奖惩机制。在市政设施维护方面，据现场座谈了解，市城综局主要通过日常检查方式来监管 4 个维护站工作落实是否到位及工作质量，但并未有相关监督检查材料，以及对于 4 个市政维护站日常各项市政设施维护维修工作是否落实到位、处理是否及时、工作开展是否规范等实施过程方面缺少相关监督考核机制。因此，本项指标扣 1 分。	
产出	40	数量 指标	14	园林绿化管养面积	4	6197683.1 m ²	6197683.1 m ²	考核绿化、水体、园道设施等实际管养面积是否与计划值一致。 指标得分=实际管养维护面积/计划管养维护面积	根据市城综局及 7 个园林管理处的日常检查结果、季度考核结果及部门总结报告，园林管理处将管护区域实现网格化管理，将区域划分到各管理支队或具体人员，保障管辖区域均覆盖。根据市城	4

评价指标						评价年度 预期值（年 初设定的 指标值）	评价年度 实现值 （第三方 核定的绩 效指标完 成情况）	评分标准	评分说明	评价 得分
一级指标		二级指标		三级指标						
名称	权重(%)	名称	权重 (%)	名称	权重 (%)					
								*100%*指标分值。其他情况根据实际情况酌情扣分。	综局及7个园林管理处的日常检查结果、季度考核结果及部门总结报告，各园林管理处已完成辖区园林绿化管养工作，未发现园林绿化管养面积覆盖不到位情况。本项指标不扣分。	
				道路管养面积	4	5172614.54 m ²	无法核实 具体完成 情况	考核实际道路管养面积是否与计划相一致。指标得分=实际管养道路面积/计划管养道路面积*100%*指标分值。其他情况根据实际情况酌情扣分。	根据各资金使用单位所填报的《2023年市政维护资金基础数据表》及部门总结报告，2023年本项目应管养道路面积为5172614.54m ² ，各市政维护站按要求完成辖区道路管护工作，但因资金使用单位未能提供相关道路管养台账，且自评报告中无相关完成情况说明，无法核实指标实际完成情况。本项指标酌情扣1分。	3
				泵站维护数量	3	9座	无法核实 具体完成 情况	考核实际维护泵站数量是否与计划相一致。指标得分=实际维护泵站数量/计划维护泵站数量*100%*指标分值。其他情况根据实际情况酌情扣分。	根据各资金使用单位所填报的《2023年市政维护资金基础数据表》，2023年麻章市政维护站及霞山市政维护站负责维护维修9座泵站，其中2023年麻章市政维护站对管理的7座泵站进行日常巡查，组织人员维护维修坑排泵站和云头垃圾机2次，处理维修控制柜1次，清理疏港大道隧道两座雨水泵站（一次）、坑排泵站（两次）和云头泵站（两次）淤泥垃圾共计约2735.52立方。但未见	2

评价指标						评价年度 预期值（年 初设定的 指标值）	评价年度 实现值 （第三方 核定的绩 效指标完 成情况）	评分标准	评分说明	评价 得分
一级指标		二级指标		三级指标						
名称	权重(%)	名称	权重 (%)	名称	权重 (%)					
									霞山市政维护站对负责维护维修的2座泵站巡查维护材料，无法核实具体情况，本项指标扣1分。	
				公厕管护数量	3	80座	80座	考核实际管护公厕数量是否与计划相一致。指标得分=实际管护公厕数量/计划管护公厕数量*100%*指标分值。其他情况根据实际情况酌情扣分。	因单位未能提供完整的公厕日常管护工作台账，故本项指标从日常检查结果分析公厕管护工作是否落实到位。根据市城综局及7个园林管理处的日常检查、季度考核结果，并未存在管辖范围内公厕未管护情况，说明各园林管理处已完成辖区内公厕管护工作。本项指标不扣分。	3
		质量 指标	16	考核优秀率	3	100%	100%	考核市城综局局属七个园林管理单位绿化养护工作质量情况。考核优秀率=7个园林管理单位考核90分以上次数/考核次数*100%。指标得分=指标分值*考核优秀率。	根据《2023年园林绿化养护检查评比通报》，市城综局每季度对7个园林管理单位绿化养护工作开展交叉检查及评比，根据评比结果，7个园林管理单位在各季度评比中得分均高于90分，故考核优秀率为100%。本项指标不扣分。	3
				绿化养护质量	4	良好	一般	考核项目范围内绿化养护质量。结合日常检查结果、市民对于城市绿化管养质量满意度等来综合评判绿	根据《园林绿化养护岗位考评总结公示》《绿化检查评比情况汇报》《2023年园林绿化养护检查情况的通报》等检查材料，草坪杂草明显、草坪地被生长不良、蜘蛛兰普遍存在病叶现象、草坪地被存	3

评价指标						评价年度 预期值（年 初设定的 指标值）	评价年度 实现值 （第三方 核定的绩 效指标完 成情况）	评分标准	评分说明	评价 得分
一级指标		二级指标		三级指标						
名称	权重(%)	名称	权重(%)	名称	权重(%)					
								化养护质量情况。若检查发现绿化养护质量良好、市民满意度高于 90%，得满分；若检查发现绿化养护质量一般、市民满意度为 80%-90%，得 2-3 分；若检查发现绿化养护质量差、市民满意度低于 80%，得 0-1 分。	在人为践踏或长势不良现象等问题均存在，说明养护质量需提升。根据项目满意度调查结果显示，市民对于湛江市绿化带、绿地日常养护、修剪、除草、植物生长状况、病虫害防治等绿化管养工作质量满意度为 89.88%。因此，本项指标酌情扣 1 分。	
				道路完好率	4	≥96%	100%	考核项目范围内道路完好情况。 道路完好率=完好道路面积/道路面积*100%。 若发现一处道路破损未及时维护，则扣 0.5 分，直至扣完为止。	根据 2023 年 4 月-9 月《2023 年局数字化城市管理工作情况的通报》，对于 2023 年数字城管平台采集、市民通过 12345 市民服务热线投诉及“粤省事”、局网站、微信公众号、市民随手拍 APP 收到投诉所涉及的道路破损问题，均得以处理，一定程度上保障道路完好。此外，评价小组抽选部分区域进行实地勘察，发现人行道道面平整、铺砌无松动、残缺，勘察区域道路完好率为 100%。本项指标不扣分。	4
				维修工程验收合格率	3	100%	91.67%	考核 2023 年所开展的市政设施设备维修工程建设质量是否达标，工程验收是否合格。	霞山市政维护站提供了排污主管海昌渠溢流口应急封堵项目、2023 年霞山片区沥青路面修复工程、人民南人行天桥修复工程等 3 个项目验收证书，其中 2 份	2.75

评价指标						评价年度 预期值（年 初设定的 指标值）	评价年度 实现值 （第三方 核定的绩 效指标完 成情况）	评分标准	评分说明	评价 得分
一级指标		二级指标		三级指标						
名称	权重(%)	名称	权重(%)	名称	权重(%)					
								<p>维修工程验收合格率=验收合格工程数量/验收工程数量*100%。 指标得分=指标分值*维修工程验收率。</p> <p>验收证书显示工程质量均合格，2023年霞山片区沥青路面修复工程的验收证书中工程质量评价一栏为空白，故验收合格率为66.67%。</p> <p>坡头市政维护站提供了湛江市坡头区南调路道路塌方修复工程等1个项目工程验收证书，验收结果显示工程质量为合格，故验收合格率为100%。</p> <p>赤坎市政维护站提供了2023年城市风貌品质提升人行道维修（海滨大道北、明和路、体育北路等）、2023年城市风貌品质提升人行道维修（康顺路等）、2023年赤坎片黑臭水体排水设施排查维修（百金路、沿河南路等）等3个维修工程验收证书，验收结果显示工程质量合格，故验收合格率为100%。</p> <p>麻章市政维护站提供了金康西路（疏港大道至合流路段）北侧人行道升级改造项目、瑞云南路（湛江大道出口至广汽埃安4S店段）人行道精细化升级改造项目、数字化案件金康中路1号（中国石化前）非机动车道沥青路抢修、创文品质提升攻坚行动海大路井盖抢修等4个工程验收材料，结果显示工作质量未存</p>		

评价指标						评价年度 预期值（年 初设定的 指标值）	评价年度 实现值 （第三方 核定的绩 效指标完 成情况）	评分标准	评分说明	评价 得分
一级指标		二级指标		三级指标						
名称	权重(%)	名称	权重 (%)	名称	权重 (%)					
									在问题，验收质量合格，验收合格率为100%。 因此，维修工程验收合格率= (66.67%+100%+100%+100%)/4=91.67%， 指标得分=91.67%*3=2.75分。	
				案件结案率	2	100%	100%	考核数字化城市管理系统及湛江市12345市民服务热线案件处理情况。 案件结案率=结案数量/案件总数*100%。 指标得分=指标分值*案件结案率。	根据2023年4月-9月《关于2023年局数字化城市管理工作的通报》，2023年各资金使用单位对于12345市民服务热线投诉及数字化城市管理问题均已进行处置，案件结案率为100%。本项指标不扣分。	2
		时效 指标	10	园林绿化养护及时率	4	100%	及时性不足	考核项目范围内园林绿化管养维护的及时性。 若各项检查中均未发现园林绿化管养维护工作落实不及时问题，则得满分，否则根据实际情况酌情扣分。	根据《2023年季度园林绿化养护检查评比通报》及园林管理单位内部月度考核结果，园林绿化设施修复不及时，绿地卫生不及时清理，高空落叶、枯枝清理不及时、草地裸露未能及时补植等园林绿化养护工作落实不到位等情况多次发生。本项指标酌情扣0.5分。	3.5
				市政设施维护维修及时率	3	100%	指标完成佐证材料不齐全	考核项目范围内设施设备维护维修的及时性。 若各项检查中均未发现市政设施设备维护维修工作落实不及时问题，则	对于数字化城管平台、市民投诉关于市政设施设备维护等方面问题，4个市政维修站均已及时处理；对于单位日常巡查发现的人行道、路面、污水管及检查井等方面问题，根据《湛江市坡头市政	2

评价指标						评价年度 预期值（年 初设定的 指标值）	评价年度 实现值 （第三方 核定的绩 效指标完 成情况）	评分标准	评分说明	评价 得分
一级指标		二级指标		三级指标						
名称	权重(%)	名称	权重 (%)	名称	权重 (%)					
								得满分，否则根据实际情况酌情扣分。	维护道路日常巡查、维护记录表》《鸭槽干渠维修台账》《城市桥梁日常巡检报表》等材料，坡头市政维护站对于日常巡查所发现设施设备故障问题已及时进行维护维修，麻章市政维护站对于鸭槽干渠检查所发现的渗漏等问题也及时处理完毕。但麻章市政维护站未建立道路、污水管及检查井等设施设备日常巡查台账，无法反映日常检查发现的问题及处理情况。赤坎市政维修站的道路巡查表仅反映巡查发现问题，未能体现道路修补是否及时。霞山市政维护站未提供日常巡查台账，无法核实市政设施设备维护维修是否及时。因此，本项指标酌情扣1分。	
				案件按期完成率	3	100%	未达100%	考核数字化城市管理系统及湛江市12345市民服务热线案件处理性。案件按期完成率=按期处理案件总数/案件总数*100%。若各单位每月检查中案件按期完成率均为100%，则得满分；否则每发现一	根据2023年4月-9月《关于2023年局数字化城市管理问题处置情况的通报》，在数字化城市管理问题处置方面，2023年4月湛江市园林管理处按期完成率为98.02%、寸金桥公园管理处按期完成率为91.89%，2023年9月寸金桥公园管理处按期完成率为90.48%。通过抽检单位《湛江市12345政务服务热线诉求拟办单》，对于市民服务热线案件单位已及	2.4

评价指标						评价年度 预期值（年 初设定的 指标值）	评价年度 实现值 （第三方 核定的绩 效指标完 成情况）	评分标准	评分说明	评价 得分
一级指标		二级指标		三级指标						
名称	权重(%)	名称	权重 (%)	名称	权重 (%)					
								个单位月度案件按期完成 率未达100%，则扣0.2 分，直至扣完为止。	时处理，处理及时率为100%。因此，本 项指标扣0.6分。	
效益	40	社会 效益 指标	24	完善市政设施功能	8	有效完善	有效完善	考核当年度项目实施对 完善市政设施功能的作 用情况。 根据项目实施后对湛江 市市政设施功能的作用 情况酌情给分。	2023年赤坎市政维护站对西城快线、军 民路、观海北路、广州湾大道、海滨大 道、人民大道、体育南路、体育北路等 48条路进行重点整治，累计完成维修人 行道6920m ² ；维修水泥路面沥青路面 6824m ² ；维修侧石454m；维修树池围 558座；安装挡车柱144条；路面塌陷 抢修4起；无障碍通道整改25处。麻章 市政维护站开展人行道升级改造项目， 完成铺装花岗岩人行道砖、新建检查井 等工作，完善城市通行条件。坡头市政 维护站完成维修路面368平方米，修复 侧石33米。霞山市政维护站完成人民大 道、海滨大道、椹川大道、东堤路、绿 塘路等道路的沥青路面维修工作，全年 累计共维修沥青路面约19087平方米。 完成了新湖大道、东新路、湖港路、兴 港大道等道路的水泥砼路面维修工作， 全年累计共维修砼路面约13263平方 米。2023年4个市政维护站按照精细化 管理要求，完成管辖范围内各项市政设	8

评价指标						评价年度 预期值（年 初设定的 指标值）	评价年度 实现值 （第三方 核定的绩 效指标完 成情况）	评分标准	评分说明	评价 得分
一级指标		二级指标		三级指标						
名称	权重(%)	名称	权重 (%)	名称	权重 (%)					
									施管养工作，进一步完善了市政设施功能。本项指标不扣分。	
				保障市民安全出行	8	有效保障	有效保障	考核当年度项目实施对保障市民安全出行的作用情况。 根据项目实施后对保障市民安全出行的作用情况酌情给分。	为保障市民出行安全，市政维护站加大对易积水路段的巡查力度，采取全面清淤工作，确保在降雨期间能够及时排水，保障市民出行安全。2023年赤坎市政维护站完成椹川大道、海田路、海滨大道等道路的集中清淤工作和其他易积点的分散清淤工作，对易堵塞、难度大的地方进行多次清掏，清疏管道7019m、渠道1747m；雨水井清淤7132座、检查井清淤122座；维修检查井盖519座、按照防坠网355个；维修雨水口井盖126座；维修安装排水管道98m、新建雨水口13座；渠道维修堵塞渗漏伸缩缝70多处、孔洞9000多个，管渠巡查排查40219m。麻章市政维护站完成了清理5条市政道路排水管道共计29642米，清理雨水井1016座，清理检查井910座，外运淤泥1457.26立方米。坡头市政维护站完成清疏管道6000米，清理雨水井1012座次，管道巡查排查4800米，更换四防装置26个，新建雨水口2座。本项指标不扣分。	8

评价指标						评价年度 预期值（年 初设定的 指标值）	评价年度 实现值 （第三方 核定的绩 效指标完 成情况）	评分标准	评分说明	评价 得分
一级指标		二级指标		三级指标						
名称	权重(%)	名称	权重 (%)	名称	权重 (%)					
				提升城市市容市貌	8	有效提升	有效提升	考核当年度项目实施对提升区域市容市貌的作用情况。根据项目实施后对湛江市市容市貌的作用情况酌情给分。	2023年各园林管理处以《湛江市城市精细化管理手册》为标准，实施精细化管理，落实绿化苗木的日常浇水、整形、施肥、除杂草、松根、病虫害防治、垃圾清除等园林绿化管护工作，提升公园园林景观品质，改善城市市容市貌。园林管理处以春季补植和景观改造为契机，以乡土树种为主，打造公园树种的多样性、多层次、多色彩景观效果，提升城市市容市貌。此外，通过加强每月绿化岗位日常管理，根据实际工作情况每月进行绿化养护考核，充分利用检查考评方法，查找存在问题，对应问题提出具体措施，推进绿化养护管理质量提升，助力提高城市美丽度。但根据满意度调查结果，86.08%问卷填报认为2023年湛江市城市市容市貌、环境卫生、市政设施等方面较往年提升。此外，根据评价小组实地勘察发现存在个别区域绿植种植间距偏大、杂草未能及时清理等问题，反映绿化管护工作还留存完善空间，对于城市市容市貌提升作用程度有限。本项指标酌情扣2分。	6
		可持	8	市政维护管理机制	8	可持续性 强	可持续性	考核湛江市市政维护管	在人员保障方面，湛江市市政维护工作	6

评价指标						评价年度 预期值（年 初设定的 指标值）	评价年度 实现值 （第三方 核定的绩 效指标完 成情况）	评分标准	评分说明	评价 得分
一级指标		二级指标		三级指标						
名称	权重(%)	名称	权重(%)	名称	权重(%)					
		续影响指标		可持续性			较强	理机制是否可持续。根据人员保障、资金保障、制度保障、工作机制完善度、市民反馈机制等方面分析项目管理机制可持续情况。实现程度较好的，得8分，实现程度一般的，得4-7分，实现程度不好的，视情况得0-3分。	由园林管理处及市政维护站通过定编、购买服务等方式满足人员需求，通过核查临聘人员招聘需求或购买服务人员需求书，资金使用单位根据岗位特点而制定岗位招聘要求，保障所招聘人员与岗位适配，项目实施人员条件落实到位。但核查发现，个别资金使用单位存在聘用不符合要求的临聘人员，合同到期后持续聘用并未重新签订劳动合同等问题，临聘人员雇佣及管理方面尚存在不足。 在资金保障方面，本项目资金纳入各资金使用单位部门预算，由财政资金统一安排，资金来源稳定且可持续。 在制度保障方面，各园林管理处在《城市绿化管理条例实施办法》（国务院令 第100号）基础上，结合单位内部园林绿化管养工作要求制定内部业务管理制度及考核办法；市政管理站根据内部市政设施管理、安全生产、文明施工等工作要求，制定部门排水防涝应急预案、道路巡查及维护管理制度、安全检查制度、机械设备安全管理制度、安全生产管理制度、文明施工管理等制度文件，	

评价指标						评价年度 预期值（年 初设定的 指标值）	评价年度 实现值 （第三方 核定的绩 效指标完 成情况）	评分标准	评分说明	评价 得分
一级指标		二级指标		三级指标						
名称	权重(%)	名称	权重 (%)	名称	权重 (%)					
									<p>管理制度较为健全。</p> <p>在工作机制完善度方面，在园林绿化管护方面，园林管理处成立考核小组，对日常养护工作实行月考核的模式，严格遵循考核办法，按照考核评分依据扣分扣款，每月公布扣分情况、总结考核结果，并建立考核“红黑榜”，激励、督促和监督绿化养护工作人员。在市政设施维护方面，市政维护站主要通过日常巡查机制保障各项工作落实到位，无相关监管考核机制。此外，通过各项检查结果发现，统一管辖范围的同类绿化管养问题重复出现，反映项目质量管控机制需进一步完善。</p> <p>在市民反馈机制方面，市民是维护城市市容市貌、市政设施的重要支撑力量，现阶段市民主要通过“粤省事”、局网站、微信公众号、市民随手拍 APP、12345 市民服务热线等方式反馈日常所发现的市容市貌、市政设施故障问题，反馈途径多样。根据满意度调查了解，91.14% 的调查问卷填报者认为市民对城市环境卫生、市政设施等方面的反馈渠道完善。综上，本项指标酌情扣 2 分。</p>	

评价指标						评价年度 预期值（年 初设定的 指标值）	评价年度 实现值 （第三方 核定的绩 效指标完 成情况）	评分标准	评分说明	评价 得分
一级指标		二级指标		三级指标						
名称	权重(%)	名称	权重 (%)	名称	权重 (%)					
		满意度指 标	8	市民满意度	8	≥95%	82.28%	考核市民对项目实施满意度情况。一般采用社会调查的方式。一般按照“满意度*指标分值”计算得分。项目实施造成社会不公而引起纠纷、诉讼、信访、上访甚至违法犯罪的，酌情扣分，情节严重的该指标得0分。	评价小组结合项目内容面向市民设置了线上满意度调查问卷，共收集79份有效问卷，根据问卷调查结果，市民对绿化管养工作质量满意度为89.88%，对人行道破损维修及时性质量满意度为82.28%，对排污系沟涵、道路边沟、各类检查井盖的维护质量及维修及时性满意度为74.69%，对公厕管理质量满意度为75.95%，对公园管养质量及保安工作质量满意度为88.61%，因此，整体满意度为82.28%。根据评分标准，本项指标得分=82.28%*8=6.58分。	6.58

附件 2：绩效评价指标分析

本次对 2023 年市政维护资金项目开展项目支出绩效评价，包括 3 个一级指标、8 个二级指标、19 个三级指标。通过材料审核、现场评价、满意度调查等方式进行综合评价与分析，最终评定总体得分为 88.21 分，评价等级为“良”。各项评价指标具体评价得分情况如下：

一、过程

过程主要考核资金管理、事项管理 2 个方面，指标分值 20 分，评价得分 18.98 分，总体得分率为 94.9%。

（一）资金管理

本项指标主要考核资金支出率 1 个三级指标。指标分值 12 分，评价得分 11.98 分，得分率 99.83%。

1.资金支出率。指标分值 12 分，评价得分 11.98 分，得分率 99.83%。

2023 年市政维护资金年初预算批复项目预算资金 7701.2 万元，实际下达预算资金 6919.9 万元，资金到位率为 89.85%。截至 2023 年 12 月 31 日，本项目实际支出 6911.18 万元，支出率 99.87%。根据评分标准，本项指标得分=12*99.87%=11.98 分。

（二）事项管理

本项指标主要考核监管有效性 1 个三级指标。指标分值 8 分，评价得分 7 分，得分率 87.5%。

1.监管有效性。指标分值 8 分，评价得分 7 分，得分率 87.5%。

市城综局作为本项目主管部门，主要通过定期考评、数字化城市管理结果、12345 市民服务热线及日常检查等途径监管各资

金使用单位工作完成情况及完成质量。2023年4月-9月市城综局对局下属单位及机关各科室数字化城市管理工作情况进行通报，公开各单位案件处理完成情况、处理时效、市民满意度等结果。在绿化管养方面，市城综局园林科每季度组织局属7个园林管理单位针对绿化养护工作进行交叉检查评比，通过实地察看与查阅台账资料相结合，对各管理单位的植物养护、园林绿化设施维护管理、园容园貌卫生保洁、公厕卫生管理、病虫害防治、土肥管理、安全作业等方面进行考评，并对检查发现的问题进行通报，以此让各单位加以改进。各园林管理单位内部对各管理队进行每月检查评比，并将评比结果与绩效挂钩，实行奖惩机制。在市政设施维护方面，据现场座谈了解，市城综局主要通过日常检查方式来监管4个维护站工作落实是否到位及工作质量，但并未有相关监督检查材料，以及对于4个市政维护站日常各项市政设施维护维修工作是否落实到位、处理是否及时、工作开展是否规范等实施过程方面缺少相关监督考核机制。因此，本项指标扣1分。

二、产出

产出主要考核数量指标、质量指标、时效指标3个方面，指标分值40分，评价得分34.65分，总体得分率为86.63%。

（一）数量指标

本项指标主要考核园林绿化管养面积、道路管养面积、泵站维护数量、公厕管护数量4个三级指标。指标分值14分，评价得分12分，得分率84.71%。

1.园林绿化管养面积。指标分值4分，评价得分4分，得分率100%。

根据市城综局及7个园林管理处的日常检查结果、季度考核结果及部门总结报告，园林管理处将管护区域实现网格化管理，将区域划分到各管理支队或具体人员，保障管辖区域均覆盖。根据市城综局及7个园林管理处的日常检查结果、季度考核结果及部门总结报告，各园林管理处已完成辖区园林绿化管理工作，未发现园林绿化管理面积覆盖不到位情况。本项指标不扣分。

2.道路管养面积。指标分值4分，评价得分3分，得分率75%。

根据各资金使用单位所填报的《2023年市政维护资金基础数据表》及部门总结报告，2023年本项目应管养道路面积为5172614.54 m²，各市政维护站按要求完成辖区道路管护工作，但因资金使用单位未能提供相关道路管养台账，且自评报告中无相关完成情况说明，无法核实指标实际完成情况。本项指标酌情扣1分。

3.泵站维护数量。指标分值3分，评价得分2分，得分率66.67%。

根据各资金使用单位所填报的《2023年市政维护资金基础数据表》，2023年麻章市政维护站及霞山市政维护站负责维护维修9座泵站，其中2023年麻章市政维护站对管理的7座泵站进行日常巡查，组织人员维护维修坑排泵站和云头垃圾机2次，处理维修控制柜1次，清理疏港大道隧道两座雨水泵站（一次）、坑排泵站（两次）和云头泵站（两次）淤泥垃圾共计约2735.52立方。但未见霞山市政维护站对负责维护维修的2座泵站巡查维护材料，无法核实具体完成情况，本项指标扣1分。

4.公厕管护数量。指标分值3分，评价得分3分，得分率100%。

因单位未能提供完整的公厕日常管护工作台账，故本项指标从日常检查结果分析公厕管护工作是否落实到位。根据市城综局及7个园林管理处的日常检查、季度考核结果，并未存在管辖范围内公厕未管护情况，说明各园林管理处已完成辖区内公厕管护工作。本项指标不扣分。

(二) 质量指标

本项指标主要考核考核优秀率、绿化养护质量、道路完好率、维修工程验收合格率、案件结案率5个三级指标。指标分值16分，评价得分14.75分，得分率92.19%。

1.考核优秀率。指标分值3分，评价得分3分，得分率100%。

根据《2023年园林绿化养护检查评比通报》，市城综局每季度对7个园林管理单位绿化养护工作开展交叉检查及评比，根据评比结果，7个园林管理单位在各季度评比中得分均高于90分，故考核优秀率为100%。本项指标不扣分。

2.绿化养护质量。指标分值4分，评价得分3分，得分率75%。

根据《园林绿化养护岗位考评总结公示》《绿化检查评比情况汇报》《2023年园林绿化养护检查情况的通报》等检查材料，草坪杂草明显、草坪地被生长不良、蜘蛛兰普遍存在病叶现象、草坪地被存在人为践踏或长势不良现象等问题均存在，说明养护质量需提升。根据项目满意度调查结果显示，市民对于湛江市绿化带、绿地日常养护、修剪、除草、植物生长状况、病虫害防治等绿化管养工作质量满意度为89.88%。因此，本项指标酌情扣1分。

3.道路完好率。指标分值4分，评价得分4分，得分率100%。

根据 2023 年 4 月-9 月《2023 年局数字化城市管理工作报告情况的通报》，对于 2023 年数字城管平台采集、市民通过 12345 市民服务热线投诉及“粤省事”、局网站、微信公众号、市民随手拍 APP 收到投诉所涉及的道路破损问题，均得以处理，一定程度上保障道路完好。此外，评价小组抽选部分区域进行实地勘察，发现人行道道面平整、铺砌无松动、残缺，勘察区域道路完好率为 100%。本项指标不扣分。

4.维修工程验收合格率。指标分值 3 分，评价得分 2.75 分，得分率 91.67%。

霞山市政维护站提供了排污主管海昌渠溢流口应急封堵项目、2023 年霞山片区沥青路面修复工程、人民南人行天桥修复工程等 3 个项目验收证书，其中 2 份验收证书显示工程质量均合格，2023 年霞山片区沥青路面修复工程的验收证书中工程质量评价一栏为空白，故验收合格率为 66.67%。

坡头市政维护站提供了湛江市坡头区南调路道路塌方修复工程等 1 个项目工程验收证书，验收结果显示工程质量为合格，故验收合格率为 100%。

赤坎市政维护站提供了 2023 年城市风貌品质提升人行道维修（海滨大道北、明和路、体育北路等）、2023 年城市风貌品质提升人行道维修（康顺路等）、2023 年赤坎片黑臭水体排水设施排查维修（百金路、沿河南路等）等 3 个维修工程验收证书，验收结果显示工程质量合格，故验收合格率为 100%。

麻章市政维护站提供了金康西路（疏港大道至合流路段）北侧人行道升级改造项目、瑞云南路（湛江大道出口至广汽埃安 4S

店段)人行道精细化升级改造项目、数字化案件金康中路1号(中国石化前)非机动车道沥青路抢修、创文品质提升攻坚行动海大路井盖抢修等4个工程验收材料,结果显示工作质量未存在问题,验收质量合格,验收合格率为100%。

因此,维修工程验收合格率=(66.67%+100%+100%+100%)/4=91.67%,指标得分=91.67%*3=2.75分。

5.案件结案率。指标分值2分,评价得分2分,得分率100%。

根据2023年4月-9月《关于2023年局数字化城市管理工作的通报》,2023年各资金使用单位对于12345市民服务热线投诉及数字化城市管理问题均已进行处置,案件结案率为100%。本项指标不扣分。

(三) 时效指标

本项指标主要考核园林绿化养护及时率、市政设施维护维修及时率、案件按期完成率3个三级指标。指标分值10分,评价得分7.9分,得分率79%。

1.园林绿化养护及时率。指标分值4分,评价得分3.5分,得分率87.5%。

根据《2023年季度园林绿化养护检查评比通报》及园林管理单位内部月度考核结果,园林绿化设施修复不及时,绿地卫生不及时清理,高空落叶、枯枝清理不及时、草地裸露未能及时补植等园林绿化养护工作落实不到位等情况多次发生。本项指标酌情扣0.5分。

2.市政设施维护维修及时率。指标分值3分,评价得分2分,得分率66.67%。

对于数字化城管平台、市民投诉关于市政设施设备维护等方面问题，4个市政维修站均已及时处理；对于单位日常巡查发现的人行道、路面、污水管及检查井等方面问题，根据《湛江市坡头市政维护道路日常巡查、维护记录表》《鸭槽干渠维修台账》《城市桥梁日常巡检报表》等材料，坡头市政维护站对于日常巡查所发现设施设备故障问题已及时进行维护维修，麻章市政维护站对于鸭槽干渠检查所发现的渗漏等问题也及时处理完毕。但麻章市政维护站未建立道路、污水管及检查井等设施设备日常巡查台账，无法反映日常检查发现的问题及处理情况。赤坎市政维修站的道路巡查表仅反映巡查发现问题，未能体现道路修补是否及时。霞山市政维护站未提供日常巡查台账，无法核实市政设施设备维护维修是否及时。因此，本项指标酌情扣1分。

3.案件按期完成率。指标分值3分，评价得分2.4分，得分率80%。

根据2023年4月-9月《关于2023年局数字化城市管理工作情况的通报》，在数字化城市管理问题处置方面，2023年4月湛江市园林管理处按期完成率为98.02%、寸金桥公园管理处按期完成率为91.89%，2023年9月寸金桥公园管理处按期完成率为90.48%。通过抽检单位《湛江市12345政务服务热线诉求拟办单》，对于市民服务热线案件单位已及时处理，处理及时率为100%。因此，本项指标扣0.6分。

三、效益

效益主要考核社会效益指标、可持续影响指标、满意度指标3个方面，指标分值40分，评价得分34.58分，总体得分率为

86.45%。

（一）社会效益指标

本项指标主要考核完善市政设施功能、保障市民安全出行、提升城市市容市貌3个三级指标。指标分值24分，评价得分22分，得分率91.67%。

1.完善市政设施功能。指标分值8分，评价得分8分，得分率100%。

2023年赤坎市政维护站对西城快线、军民路、观海北路、广州湾大道、海滨大道、人民大道、体育南路、体育北路等48条路进行重点整治，累计完成维修人行道6920 m²；维修水泥路面沥青路面6824 m²；维修侧石454m；维修树池围558座；安装挡车柱144条；路面塌陷抢修4起；无障碍通道整改25处。麻章市政维护站开展人行道升级改造项目，完成铺装花岗岩人行道砖、新建检查井等工作，完善城市通行条件。坡头市政维护站完成维修路面368平方米，修复侧石33米。霞山市政维护站完成人民大道、海滨大道、椹川大道、东堤路、绿塘路等道路的沥青路面维修工作，全年累计共维修沥青路面约19087平方米。完成了新湖大道、东新路、湖港路、兴港大道等道路的水泥砼路面维修工作，全年累计共维修砼路面约13263平方米。2023年4个市政维护管理站按照精细化管理要求，完成管辖范围内各项市政设施管养工作，进一步完善了市政设施功能。本项指标不扣分。

2.保障市民安全出行。指标分值8分，评价得分8分，得分率100%。

为保障市民出行安全，市政维护站加大对易积水路段的巡查

力度，采取全面清淤工作，确保在降雨期间能够及时排水，保障市民出行安全。2023年赤坎市政维护站完成椹川大道、海田路、海滨大道等道路的集中清淤工作和其他易积点的分散清淤工作，对易堵塞、难度大的地方进行多次清掏，清疏管道7019m、渠道1747m；雨水井清淤7132座、检查井清淤122座；维修检查井盖519座、按照防坠网355个；维修雨水口井盖126座；维修安装排水管道98m、新建雨水口13座；渠道维修堵塞渗漏伸缩缝70多处、孔洞9000多个，管渠巡查排查40219m。麻章市政维护站完成了清理5条市政道路排水管道共计29642米，清理雨水井1016座，清理检查井910座，外运淤泥1457.26立方米。坡头市政维护站完成清疏管道6000米，清理雨水井1012座次，管道巡查排查4800米，更换四防装置26个，新建雨水口2座。本项指标不扣分。

3.提升城市市容市貌。指标分值8分，评价得分6分，得分率75%。

2023年各园林管理处以《湛江市城市精细化管理手册》为标准，实施精细化管理，落实绿化苗木的日常浇水、整形、施肥、除杂草、松根、病虫害防治、垃圾清除等园林绿化管护工作，提升公园园林景观品质，改善城市市容市貌。园林管理处以春季补植和景观改造为契机，以乡土树种为主，打造公园树种的多样性、多层次、多色彩景观效果，提升城市市容市貌。此外，通过加强每月绿化岗位日常管理，根据实际工作情况每月进行绿化养护考核，充分利用检查考评方法，查找存在问题，对应问题提出具体措施，推进绿化养护管理质量提升，助力提高城市美丽度。但根

据满意度调查结果，86.08%问卷填报认为2023年湛江市城市市容市貌、环境卫生、市政设施等方面较往年提升。此外，根据评价小组实地勘察发现存在个别区域绿植种植间距偏大、杂草未能及时清理等问题，反映绿化管护工作还留存完善空间，对于城市市容市貌提升作用程度有限。本项指标酌情扣2分。

（二）可持续影响指标

本项指标主要考核市政维护管理机制可持续性1个三级指标。指标分值8分，评价得分6分，得分率75%。

1.市政维护管理机制可持续性。指标分值8分，评价得分6分，得分率75%。

在人员保障方面，湛江市市政维护工作由园林管理处及市政维护站通过定编、购买服务等方式满足人员需求，通过核查临聘人员招聘需求或购买服务人员需求书，资金使用单位根据岗位特点而制定岗位招聘要求，保障所招聘人员与岗位适配，项目实施人员条件落实到位。但核查发现，个别资金使用单位存在聘用不符合要求的临聘人员，合同到期后持续聘用并未重新签订劳动合同等问题，临聘人员雇佣及管理方面尚存在不足。

在资金保障方面，本项目资金纳入各资金使用单位部门预算，由财政资金统一安排，资金来源稳定且可持续。

在制度保障方面，各园林管理处在《城市绿化管理条例实施办法》（国务院令第100号）基础上，结合单位内部园林绿化管养工作要求制定内部业务管理制度及考核办法；市政管理站根据内部市政设施管理、安全生产、文明施工等工作要求，制定部门排水防涝应急预案、道路巡查及维护管理制度、安全检查制度、

机械设备安全管理制度、安全生产管理制度、文明施工管理等制度文件，管理制度较为健全。

在工作机制完善度方面，在园林绿化管护方面，园林管理处成立考核小组，对日常养护工作实行月考核的模式，严格遵循考核办法，按照考核评分依据扣分扣款，每月公布扣分情况、总结考核结果，并建立考核“红黑榜”，激励、督促和监督绿化养护工作人员。在市政设施维护方面，市政维护管理站主要通过日常巡查机制保障各项工作落实到位，无相关监管考核机制。此外，通过各项检查结果发现，统一管辖范围的同类绿化管养问题重复出现，反映项目质量管控机制需进一步完善。

在市民反馈机制方面，市民是维护城市市容市貌、市政设施的重要支撑力量，现阶段市民主要通过“粤省事”、局网站、微信公众号、市民随手拍 APP、12345 市民服务热线等方式反馈日常所发现的市容市貌、市政设施故障问题，反馈途径多样。根据满意度调查了解，91.14%的调查问卷填报者认为市民对城市环境卫生、市政设施等方面的反馈渠道完善。

综上，本项指标酌情扣 2 分。

（三）满意度指标

本项指标主要考核市民满意度 1 个三级指标。指标分值 8 分，评价得分 6.58 分，得分率 82.25%。

1.市民满意度。指标分值 8 分，评价得分 6.58 分，得分率 82.25%。

评价小组结合项目内容面向市民设置了线上满意度调查问卷，共收集 79 份有效问卷，根据问卷调查结果，市民对绿化管

养工作质量满意度为 89.88%，对人行道破损维修及时性及质量满意度为 82.28%，对排污系沟涵、道路边沟、各类检查井盖的维护质量及维修及时性满意度为 74.69%，对公厕管理质量满意度为 75.95%，对公园管养质量及保安工作质量满意度为 88.61%，因此，整体满意度为 82.28%。根据评分标准，本项指标得分 $=82.28\%*8=6.58$ 分。

附件 3: 满意度调查结果

一、基础信息

1. 受访人姓所在区县-----; [填空题]

填空题数据请通过下载详细数据获取

2. 您在湛江市居住时长? [单选题]

选项	小计	比例
一年以内	0	 0%
一至三年	2	 2.53%
三至五年	1	 1.27%
五年以上	76	 96.2%
本题有效填写人次	79	

二、满意度调查

1. 您对湛江市的绿化带、绿地日常养护、修剪、除草、植物生长状况、病虫害防治等绿化管养工作质量是否满意? [单选题]

选项	小计	比例
非常满意	39	 49.37%
满意	32	 40.51%
一般, 原因:	6	 7.59%
不满意, 原因:	1	 1.27%
非常不满意, 原因:	1	 1.27%
本题有效填写人次	79	

2. 您对湛江市的人行道破损维修及时性 & 质量是否满意? [单选题]

选项	小计	比例
非常满意	26	 32.91%

满意	39	49.37%
一般, 原因:	11	13.92%
不满意, 原因:	1	1.27%
非常不满意, 原因:	2	2.53%
本题有效填写人次	79	

3. 您对湛江市排污系沟涵、道路边沟、各类检查井盖的维护质量及维修及时性是否满意? [单选题]

选项	小计	比例
非常满意	22	27.85%
满意	37	46.84%
一般, 原因:	9	11.39%
不满意, 原因:	5	6.33%
非常不满意, 原因:	6	7.59%
本题有效填写人次	79	

4. 您对湛江市的公共厕所管理质量, 如内部卫生整洁度、异味控制、设施设备完好度等是否满意? [单选题]

选项	小计	比例
非常满意	24	30.38%
满意	36	45.57%
一般, 原因:	18	22.78%
不满意, 原因:	0	0%
非常不满意, 原因:	1	1.27%
本题有效填写人次	79	

5. 您对湛江市的公园管养质量、保安工作质量是否满意? [单选题]

选项	小计	比例
非常满意	31	39.24%

满意	39	49.37%
一般, 原因:	7	8.86%
不满意, 原因:	2	2.53%
非常不满意, 原因:	0	0%
本题有效填写人次	79	

6. 您认为现阶段市民对城市环境卫生、市政设施等方面的反馈渠道是否完善? [单选题]

选项	小计	比例
是	72	91.14%
否, 原因:	7	8.86%
本题有效填写人次	79	

7. 您认为 2023 年湛江市城市市容市貌、环境卫生、市政设施等方面是否较往年提升? [单选题]

选项	小计	比例
是	68	86.08%
否	11	13.92%
本题有效填写人次	79	

8. 您认为目前湛江市亟待整治改善提升的问题有哪些? (可多选)
[多选题]

选项	小计	比例
道路环境卫生问题	45	56.96%
公园环境问题	23	29.11%
公厕环境问题	42	53.16%
生活垃圾收运问题	50	63.29%
市政设施维护问题	59	74.68%
本题有效填写人次	79	

附件 4：项目支出核心绩效指标表

一级指标	二级指标	三级指标	指标值
产出指标	数量指标	园林绿化管养面积	**m ²
		道路管养面积	**m ²
		泵站维护数量	**座
		公厕管护数量	**座
	质量指标	考核优秀率	100%
		绿化养护质量	良好
		道路完好率	≥96%
		维修工程验收合格率	100%
		案件结案率	100%
	时效指标	园林绿化养护及时率	100%
		市政设施维护维修及时率	100%
		案件按期完成率	100%
效益指标	社会效益指标	完善市政设施功能	有效完善
		保障市民安全出行	有效保障
		提升城市市容市貌	有效提升
	可持续影响指标	市政维护管理机制可持续性	可持续性強
	满意度指标	市民满意度	≥95%